

---

## Resumen ejecutivo

Este informe presenta los resultados de una Evaluación de medio término (MTE) del programa Change the Game Academy (CtGA) (2016-2018), comisionado por Wilde Ganzen y realizado por INTRAC entre octubre de 2018 y enero de 2019.

El objetivo de CtGA es empoderar a los grupos de autoayuda (GAs), las organizaciones de base comunitaria (CBO) y las organizaciones no gubernamentales (ONG) de todo el mundo, pero especialmente de países de bajo y medio ingreso, para que aprendan a recaudar fondos a nivel local. (a través de cursos sobre Recaudación Local de Fondos) y para movilizar otros tipos de apoyo (a través de cursos sobre Movilización de Apoyo, que se relacionan con el cabildeo y la promoción).

Los objetivos del MTE fueron:

1. Proporcionar una evaluación objetiva del apoyo de CtGA a CBO, GA y ONG: ¿en qué medida contribuye la Academia a aumentar la capacidad de recaudar fondos a nivel local o participar en actividades de cabildeo y promoción? ¿Cuál es la relevancia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad del CtGA?
2. Proporcionar información y aprendizaje sobre los factores de éxito y las barreras, así como las lecciones aprendidas y las recomendaciones para el resto del período de implementación.

El MTE involucró estudios de país en Burkina Faso, Etiopía, India y Kenia, así como una revisión de los datos de monitoreo (evaluaciones previas y posteriores a la capacitación) recopilados de participantes capacitados.

### Resultados

A la luz de las discusiones sobre un programa anterior llamado Action for Children (2007-2015), Wilde Ganzen se ha centrado en implementar un programa mejorado de capacitación / desarrollo de capacidades. CtGA utiliza un enfoque de aprendizaje combinado: una combinación de aprendizaje en línea y en el aula, que trabaja con socios nacionales en una variedad de países prioritarios.

El cambio a un programa formalizado y estructurado de creación de capacidad dividido en dos áreas (Recaudación Local de Fondos y Movilización de Apoyo) ha sido un paso importante para involucrar a un número creciente de organizaciones de la sociedad civil (OSC) en su propia movilización de recursos, por un lado, y ayudar para que se comprometan con las autoridades locales en el otro.

La evidencia del MTE demuestra que los cursos de CtGA han sido bien recibidos por los participantes y cubren el terreno de manera eficiente. Los cursos han ayudado a los participantes y sus organizaciones de varias maneras, incluyendo:

- Mejor comprensión de los problemas básicos relacionados con la recaudación local de fondos y la movilización de apoyo, y algunas de las técnicas necesarias para operacionalizarlos.
- Mayor confianza y, como tal, una mayor capacidad para "vender" su organización y su trabajo.

- Crear la credibilidad, imagen y legitimidad de las OSC para el público en general y las autoridades locales.

La elección de los socios nacionales, la mayoría de los cuales ya tiene un historial en la recaudación de fondos locales y / o la movilización de apoyo, tiene mucho que ver con el éxito del programa, lo que permite su implementación en diferentes contextos y con diferentes tipos de grupos.

Sin embargo, a pesar de la reacción positiva general a los cursos, hay algunas áreas para mejorar. Éstos incluyen:

- Adaptación al contexto. El MTE encontró un menor uso de módulos en línea en Burkina Faso, Etiopía e India. Esto se debe a las malas conexiones a Internet, así como al idioma y los niveles de alfabetización informática, en particular para los trabajadores voluntarios a nivel comunitario. En respuesta, los socios nacionales están adaptando su esquema de capacitación a su propio contexto y presupuesto. Wilde Ganzen debe continuar alentando a los socios nacionales a adaptar los materiales, brindando apoyo cuando sea necesario.
- Los estudios de país también resaltan algunas preocupaciones sobre el lenguaje de los materiales y la calidad de la traducción, incluida la falta de traducción a Moore en Burkina Faso y la necesidad de revisar las traducciones a Amhárico y Oromiffa en Etiopía.
- La necesidad de más sesiones de capacitación de seguimiento / revisión para compensar la salida de empleados entrenados de las organizaciones y para sostener / ampliar los beneficios.
- Adecuación de los cursos para todos los asistentes (incluidos los formados por la Civic Engagement Alliance frente a los de afuera). Esto está relacionado con el hecho de que el CtGA cubre una gama de participantes, desde personal profesional remunerado hasta miembros voluntarios de la comunidad, algunos de los cuales tienen niveles básicos de educación y diferentes necesidades.

### Recomendaciones

1. El programa CtGA debe continuar. El MTE recomienda que Wilde Ganzen revise la diferencia entre el diseño original de CtGA y lo que está sucediendo en la práctica para garantizar que la calidad siga siendo alta. Los hallazgos del MTE indican que algunas de las adaptaciones al contexto y al presupuesto pueden estar socavando la efectividad en ciertos contextos. Esto nos lleva a las siguientes recomendaciones sobre profundidad y seguimiento.
2. Wilde Ganzen, ICCO y los socios nacionales deberían discutir si el CtGA debería ampliarse a un mayor número de organizaciones (amplitud) o si se debe garantizar un mayor seguimiento y consolidación del trabajo con grupos que ya reciben capacitación (profundidad). Los hallazgos del MTE indican que la profundidad puede ser más apropiada en esta etapa.
3. Considere un programa de actualización / seguimiento y tutoría para los alumnos.
4. Proporcionar formas alternativas para compartir materiales que están actualmente disponibles en línea, como CD y copias impresas, para ayudar a reforzar el aprendizaje de la capacitación presencial.

5. Para abordar el bajo nivel de monitoreo dentro de las organizaciones socias locales, sugerimos que estas organizaciones reciban capacitación adicional en documentación, monitoreo de actividades y flujos financieros. Esto se puede entregar a través de CtGA u otros proveedores de capacitación.
6. Algunas de las organizaciones comunitarias y las ONG locales más pequeñas requieren un desarrollo organizativo más general para complementar y fortalecer el impacto del programa de apoyo existente. Nuevamente, esto podría ser entregado a través de CtGA u otros proveedores.
7. Revise la secuencia de los cursos en Movilización Local de Recursos y Movilización de Apoyo para asegurarse de que CtGA comience con el curso que sea más relevante para los participantes en ese contexto.
8. Fomentar el aprendizaje entre pares entre los graduados del programa CtGA. Esto podría facilitarse a través de medios electrónicos y el uso de teléfonos, y en otros lugares a través de reuniones cara a cara (si los recursos y la logística lo permiten).