

---

## Résumé exécutif

Ce rapport présente les conclusions d'une évaluation à mi-parcours (MTE) du programme Change the Game Academy (CtGA) (2016-2018), commandée par Wilde Ganzen et réalisée par INTRAC d'octobre 2018 à janvier 2019.

L'objectif de la CtGA est de permettre aux groupes d'entraide (GE), aux organisations à base communautaire (OBC) et aux organisations non-gouvernementales (ONG) du monde entier, mais surtout dans les pays à faible revenu faible et à revenu moyen, d'apprendre à collecter des fonds localement (par des cours sur la Mobilisation des ressources locales) et à mobiliser d'autres types de soutien (par des cours sur la Mobilisation du soutien, liés au lobbying et au plaidoyer).

Les objectifs du MTE étaient:

1. Fournir une évaluation objective du soutien de la CtGA aux organisations de la société civile, aux groupes d'entraide et aux ONG: dans quelle mesure l'Académie contribue-t-elle à accroître la capacité de collecte de fonds au niveau local ou de lobbying et de plaidoyer? Quelle est la pertinence, l'efficacité, l'efficience et la durabilité de la CtGA?
2. Fournir un aperçu et un apprentissage des facteurs de succès et des obstacles, ainsi que des leçons apprises et des recommandations pour le reste de la période de mise en œuvre.

L'évaluation à mi-parcours comprenait des études de pays au Burkina Faso, en Éthiopie, en Inde et au Kenya, ainsi qu'un examen des données de surveillance (évaluations avant et après la formation) recueillies auprès de participants formés.

### Résultats

À la lumière des discussions sur un programme antérieur appelé Action for Children (2007-2015), Wilde Ganzen s'est concentré sur la mise en œuvre d'un programme de formation / renforcement des capacités amélioré. CtGA utilise une approche d'apprentissage mixte: une combinaison d'apprentissage en ligne et en salle de classe, en collaboration avec des partenaires nationaux dans divers pays cibles.

Le passage à un programme formel et structuré de renforcement des capacités divisé en deux domaines (mobilisation de ressources locales et mobilisation du soutien) a constitué une étape majeure dans la mobilisation d'un nombre croissant d'organisations de la société civile (OSC) dans la mobilisation de leurs propres ressources et de s'engager avec les autorités locales de l'autre.

L'expérience de la MTE montre que les cours de la CtGA ont été bien accueillis par les participants et couvrent efficacement le terrain. Les cours ont aidé les participants et leurs organisations de plusieurs manières, notamment:

- Meilleure compréhension des problèmes fondamentaux liés à la collecte de fonds et à la mobilisation du soutien au niveau local, ainsi que de certaines techniques nécessaires à leur mise en œuvre.

- Confiance accrue et, par conséquent, une plus grande capacité de «vendre» leur organisation et son travail.
- Construire la crédibilité, l'image et la légitimité des OSC auprès du grand public et des autorités locales.

Le choix des partenaires nationaux, dont la plupart ont déjà fait leurs preuves en matière de mobilisation des ressources locales et / ou de mobilisation de soutien, a beaucoup à voir avec le succès du programme, permettant ainsi son déploiement dans différents contextes et avec différents types de groupes.

Cependant, malgré la réaction positive générale à l'égard des cours, il reste quelques domaines à améliorer. Ceux-ci inclus:

- Adaptation au contexte. Le MTE a constaté une moindre utilisation de modules en ligne au Burkina Faso, en Éthiopie et en Inde. Cela est dû à de mauvaises connexions Internet, ainsi qu'à la maîtrise de la langue et de l'informatique, en particulier pour les volontaires de la communauté. En réponse, les partenaires nationaux adaptent leur schéma de formation à leur propre contexte et à leur budget. Wilde Ganzen devrait continuer à encourager les partenaires nationaux à adapter le matériel en fournissant un soutien technique en cas de besoin.
- Les études par pays soulignent également certaines préoccupations concernant la langue des documents et la qualité de la traduction, notamment le manque de traduction vers Moore au Burkina Faso et la nécessité de réviser les traductions en Amharique et Oromiffa en Éthiopie.
- Nécessité d'organiser davantage de sessions de formation de suivi / révision pour compenser le départ des étudiants d'organisations et maintenir / accroître les avantages.
- Pertinence des cours pour tous les participants (y compris ceux formés dans le cadre de la Civic Engagement Alliance par rapport à ceux de l'extérieur). Cela est lié au fait que la CtGA couvre un éventail de participants, allant du personnel professionnel rémunéré aux membres bénévoles de la communauté, dont certains ont un niveau d'éducation de base et des besoins différents.

### Recommandations

1. Le programme CtGA devrait se poursuivre. Le MTE recommande à Wilde Ganzen d'examiner la différence entre la conception originale de la CtGA et ce qui se passe dans la pratique afin de garantir que la qualité reste élevée. Les conclusions de la MTE indiquent que certaines des adaptations au contexte et au budget peuvent nuire à l'efficacité dans certains contextes. Cela nous amène aux recommandations ci-dessous sur la profondeur et le suivi.
2. Wilde Ganzen, ICCO et les partenaires nationaux devraient discuter la question si la CtGA devrait s'étendre à un plus grand nombre d'organisations (étendue) ou s'il fallait assurer un suivi et une consolidation plus poussés du travail avec les groupes ayant déjà reçu une formation (approfondie). Les résultats du MTE indiquent que la profondeur pourrait être plus appropriée à ce stade.
3. Envisager un programme de cours de recyclage / de suivi et de mentorat pour les étudiants.

4. Fournissez des moyens alternatifs de partager les matériels actuellement disponibles en ligne, tels que les CD et les copies papier, pour renforcer l'apprentissage tiré de la formation en face à face.
5. Pour remédier au faible niveau de surveillance au sein des organisations partenaires locales, nous suggérons que ces organisations reçoivent une formation supplémentaire en documentation, en activités de surveillance et en flux financiers. Cela pourrait être fourni par CtGA ou d'autres prestataires de formation.
6. Certaines des organisations communautaires et des ONG locales plus petites ont besoin d'un développement organisationnel plus général pour compléter et renforcer l'impact du programme de soutien existant. Encore une fois, cela pourrait être fourni soit par CtGA, soit par d'autres fournisseurs.
7. Passez en revue la séquence des cours locaux de collecte de fonds et de mobilisation du soutien pour assurer que CtGA commence par le cours le plus pertinent pour les participants dans ce contexte.
8. Encourager l'apprentissage entre pairs parmi les diplômés du programme CtGA. Cela pourrait être facilité par des moyens électroniques et l'utilisation de téléphones, et ailleurs par des réunions en face à face (dans la limite des ressources et de la logistique).