



Manuel sur l'IA pour les ONG

Le « Manuel sur l'IA pour les ONG » est un guide complet que nous avons élaboré pour vous aider à comprendre et à mettre en œuvre l'IA dans votre flux de travail.

Ce manuel vient compléter notre atelier « Cours intensif sur l'IA pour les ONG ».

Nous vous recommandons vivement de consulter d'abord ce manuel, puis de participer à notre atelier, afin d'avoir l'occasion de poser des questions, d'interagir avec le contenu et de partager ce que vous avez appris.

Ce manuel est un document évolutif dont la dernière mise à jour date du 31 janvier 2025.

Sommaire du manuel

[Section 1 : Introduction aux concepts clés de l'IA : Qu'est-ce que... ?](#)

[Section 2 : Expérience pratique de l'IA](#)

[Section 3 : Découvrez des cas d'utilisation à l'aide d'exemples](#)

Section 1 :

Introduction aux concepts clés de l'IA : Qu'est-ce que... ?

Qu'est-ce que c'est ?

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) :

L'intelligence artificielle désigne tout système qui simule l'intelligence et les capacités humaines. L'IA ne se limite pas à « penser » comme les humains, mais englobe de nombreuses capacités similaires à celles de l'être humain, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes, la perception et la compréhension du langage.

Exemples : les voitures autonomes et les assistants virtuels.

APPRENTISSAGE AUTOMATIQUE (ML) :

L'apprentissage automatique est un sous-domaine spécialisé de l'IA qui repose sur le principe selon lequel les machines peuvent apprendre à partir de données, identifier des modèles et prendre des décisions avec une intervention humaine minimale.

Exemples : systèmes de recommandation de produits et détection des fraudes.

IA GÉNÉRATIVE (GenAI) :

Systèmes d'IA capables de générer du contenu nouveau et original similaire à leurs données d'entraînement, tel que du texte, des images, de l'audio et de la musique.

TRAITEMENT DU LANGAGE NATUREL (NLP) :

Le TALN vise à former l'IA à comprendre, interpréter et générer du texte ou de la parole en langage humain.

GRANDS MODÈLES DE LANGAGE (LLM) :

Les LLM sont un type de modèle GenAI spécialement entraîné à partir de grandes quantités de données textuelles pour des tâches de TALN.

INSTRUCTIONS :

Les instructions sont des entrées qui guident le modèle dans la création de résultats.

Précision du système : il s'agit des informations utilisées pour fournir le contexte initial et les instructions aux LLM.

Précision de l'utilisateur : il s'agit des informations fournies par l'utilisateur, souvent sous la forme de messages texte envoyés aux LLM.

ÉGALITÉ NUMÉRIQUE

Un accès équitable et inclusif à la technologie, à Internet et aux compétences numériques garantit que chacun puisse participer pleinement à la société, indépendamment des obstacles socio-économiques, géographiques ou démographiques.

GOUVERNANCE DE L'IA

La gouvernance de l'IA désigne l'ensemble des politiques, directives et pratiques mises en place pour encadrer le développement, la mise en œuvre et l'utilisation éthiques de l'intelligence artificielle.

Section 2 :

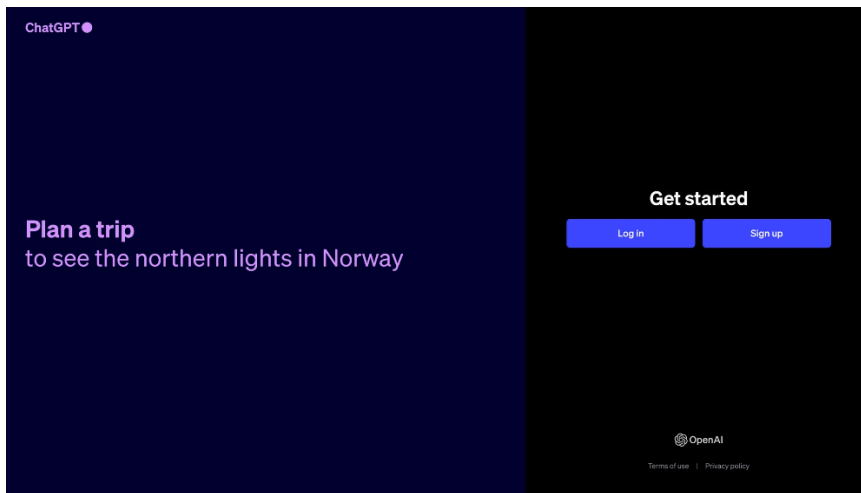
Démarrage rapide avec ChatGPT : expérience pratique de l'IA

Expérience pratique avec l'IA

Comment accéder à ChatGPT ?

Étape 1 :

Rendez-vous sur <https://chat.openai.com/>



Étape 2 :

Inscrivez-vous

The image shows the "Create your account" page. At the top is the OpenAI logo. Below it, the heading "Create your account" is followed by a note: "Note that phone verification may be required for signup. Your number will only be used to verify your identity for security purposes." There is an input field for "Email address" with a cursor. Below the field is a green "Continue" button. Underneath the button, it says "Already have an account? Log in". A horizontal line with "OR" in the center separates this from the social login options. These options are: "Continue with Google" (with the Google logo), "Continue with Microsoft Account" (with the Microsoft logo), and "Continue with Apple" (with the Apple logo).

Étape 3 :

Mettez à jour votre forfait (recommandé pour une meilleure expérience utilisateur)

Upgrade your plan

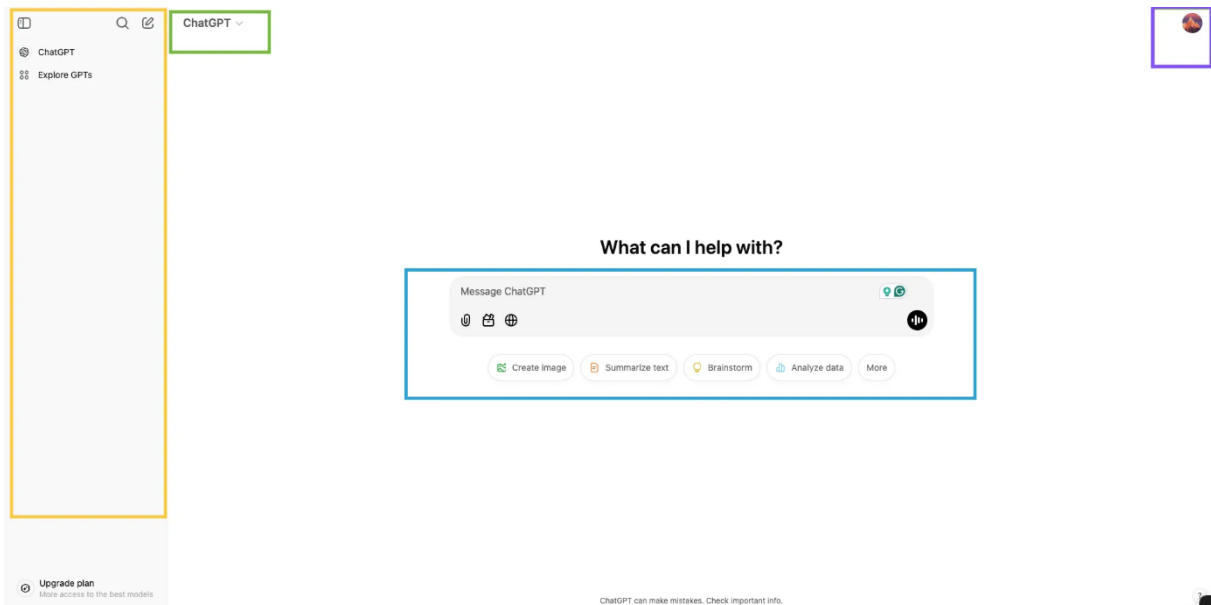
Personal Business

Plus	Pro
\$20 USD/month	\$200 USD/month
Level up productivity and creativity with expanded access	Get the best of OpenAI with the highest level of access
Your current plan	Get Pro
✓ Everything in Free ✓ Extended limits on messaging, file uploads, advanced data analysis, and image generation ✓ Access to advanced voice and video inputs ✓ Limited access to o1 and o1-mini ✓ Opportunities to test new features ✓ Create and use projects and custom GPTs ✓ Limited access to Sora video generation	✓ Everything in Plus ✓ Unlimited access to o1, o1-mini, GPT-4o, and advanced voice (audio only) ✓ Higher limits for video and screensharing in advanced voice ✓ Access to o1 pro mode, which uses more compute for the best answers to the hardest questions ✓ Extended access to Sora video generation
Manage my subscription I need help with a billing issue	I need help with a billing issue Unlimited subject to abuse guardrails. Learn more

Need more capabilities for your business?
See [ChatGPT Enterprise](#)

Premiers pas avec ChatGPT

ChatGPT dispose d'une interface utilisateur très intuitive. Voyons un bref aperçu pour mieux la comprendre.



- Le texte que vous saisissez dans la zone BLEUE correspond au « message ».
- Votre historique de discussion se trouve dans la zone JAUNE, où vous pouvez renommer une discussion ou la supprimer.

- En cliquant sur la zone encadrée en VIOLET, vous pouvez configurer tous les paramètres liés à votre compte ChatGPT.
- Le modèle ChatGPT que vous utilisez est indiqué dans l'encadré VERT.

Saisissez votre première instruction

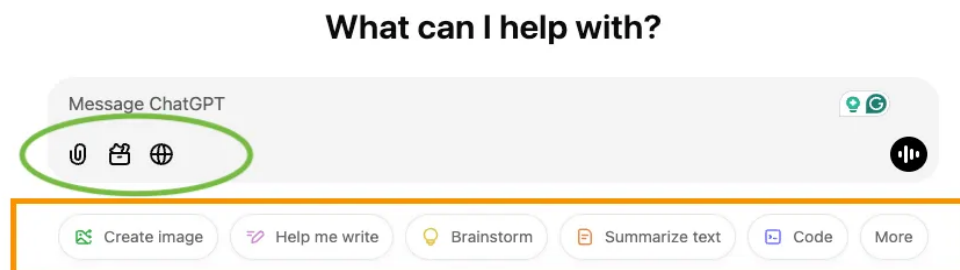
Les instructions sont importantes car elles constituent votre entrée vers l'IA, et une entrée de meilleure qualité donnera lieu à un résultat de meilleure qualité.

Étape 1 :

Essayez de cliquer sur un onglet à l'intérieur du carré orange ; ChatGPT vous aidera en vous proposant quelques options pour vous montrer comment rédiger une instruction. Vous pouvez également commencer par vous-même, en saisissant une instruction, une question, une tâche ou toute autre chose dans ChatGPT et en observant ce qui se passe.

Étape 2 :

Cliquez sur l'icône située dans le cercle vert ; vous pouvez ici télécharger des documents ou effectuer des recherches sur des sites web avec ChatGPT.



Demande de haute qualité → Résultat de haute qualité

L'ingénierie des prompts consiste à concevoir et à élaborer des prompts pour les grands modèles linguistiques (LLM, pour « Large Language Models ») afin d'obtenir les résultats souhaités.

Pour comprendre rapidement ce concept, pensez à la communication avec vos collègues. Dans ce cas, vous êtes un excellent manager et l'IA est votre nouveau coéquipier.

Voici quelques principes à suivre pour être un bon communicateur :

- **Utilisez un langage clair et concis.** Évitez d'utiliser du jargon ou des termes techniques que le modèle pourrait ne pas comprendre.

- **Fournissez du contexte.** Plus vous fournirez de contexte, plus le modèle sera en mesure de générer des réponses précises et pertinentes, plutôt que de produire des descriptions générales.
- **Précisez la structure de sortie souhaitée.** Vous pouvez demander au modèle de générer des sorties avec des structures spécifiques (par exemple, des listes à puces suivant des schémas déterminés ; des tableaux basés sur des noms de colonnes déterminés).
- **Testez et affinez les instructions.** C'est au cours de ce processus que vous ferez part de vos commentaires à votre collègue IA afin de l'aider à atteindre l'objectif.

Consigne peu efficace :

Rédiger une demande de subvention pour AI4NGO (IA pour les ONG)

Instruction de haute qualité :

- Vous êtes rédacteur de demandes de subventions pour AI4NGO, une ONG qui aide d'autres ONG à adopter l'IA en améliorant leurs processus, en apportant un soutien politique et en proposant des formations.
- Rédigez une proposition visant à obtenir un financement de l'UE pour une initiative en matière de sécurité de l'IA, en mettant l'accent sur les programmes de formation, les cadres politiques et l'adoption éthique au sein des ONG.
- Soyez formel et concis, et ne dépassez pas 300 mots. Mettez en avant la mission d'AI4NGO, l'importance de la sécurité de l'IA et les résultats attendus.

Vous pouvez demander à ChatGPT de vous demander des précisions sur votre consigne.

Techniques de demande

Une fois encore, commençons par réfléchir à la manière dont vous communiquez avec vos collègues humains. Que pouvez-vous faire pour les aider à comprendre et à mener à bien une tâche ?

1. Donnez des exemples

Plutôt que des instructions descriptives, un exemple fournit un support concret dont les humains comme l'IA peuvent tirer des enseignements. C'est très efficace pour obtenir des résultats standardisés. Prenons un exemple :

Tâche :

À l'aide de ces exemples, classez les commentaires suivants en positifs, négatifs ou neutres, puis organisez les résultats dans un tableau comportant deux colonnes : «

Commentaire » et « Sentiment ». Fournissez le résultat dans un fichier Excel téléchargeable.

Exemples :

« Cette ONG fait un travail incroyable ! Je ferai sans aucun doute un nouveau don. » → Positif

« Je suis déçu de la manière dont les fonds ont été alloués cette année. » → Négatif

« J'espère qu'ils atteindront bientôt leur objectif. » → Neutre

Commentaires à traiter :

« Quelle initiative inspirante ! Continuez comme ça ! »

« Pourquoi les rapports ne sont-ils pas plus transparents ? »

« Bonne chance pour votre campagne ! ».

Notez qu'avec cette technique de suggestions, vous pouvez facilement traiter des centaines de commentaires au lieu des trois seuls présentés ci-dessus.

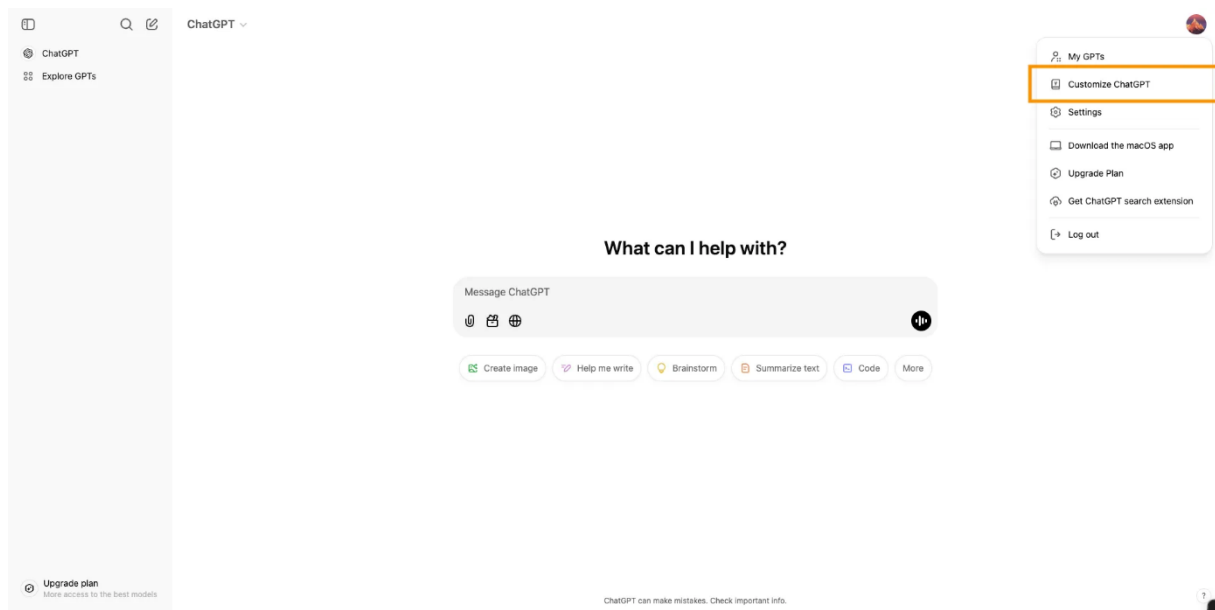
2. Fournissez un contexte organisationnel

ChatGPT vous permet de définir des instructions personnalisées qui s'appliqueront à toutes vos conversations, ce qui est très utile, car cela rend les réponses de l'IA plus pertinentes pour votre organisation (et vous évite d'avoir à les saisir à plusieurs reprises).

Suivez les étapes ci-dessous pour fournir un contexte organisationnel à ChatGPT.

Étape 1 :

Recherchez l'instruction personnalisée



Étape 2 :

Fournissez des informations sur vous-même et votre organisation

Customize ChatGPT

Custom Instructions ⓘ

What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses?

My name is Mo, I live in Chile.
I work as a program manager at HealthBridge. It is an NGO that helps underprivileged communities access healthcare.
I'm currently working on improving the community outreach strategy.

254/1500

Hide tips ⓘ

Thought starters

- Where are you based?
- What do you do for work?
- What are your hobbies and interests?
- What subjects can you talk about for hours?
- What are some goals you have?

How would you like ChatGPT to respond?

You are my teammate, Jax.
You answer me in casual, brief and concise language, often in bullet points.
You are not very opinionated and always look at things from several different perspectives.

195/1500

ChatGPT Capabilities ⓘ

 Web Search ☒

 DALL-E ☒

 Code ☒

 Canvas ☒

Enable for new chats ☐

Cancel

Save

Étape 3 :

Définissez le style de travail de votre collègue IA

Customize ChatGPT

Custom Instructions ⓘ

What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses?

My name is Mo, I live in Chile.
I work as a program manager at HealthBridge. It is an NGO that helps underprivileged communities access healthcare.
I'm currently working on improving the community outreach strategy.

254/1500

How would you like ChatGPT to respond?

You are my teammate, Jax.
You answer me in casual, brief and concise language, often in bullet points.
You are not opinionated and always look at things from several perspectives.

180/1500

Hide tips ⓘ

Thought starters

- How formal or casual should ChatGPT be?
- How long or short should responses generally be?
- How do you want to be addressed?
- Should ChatGPT have opinions on topics or remain neutral?

ChatGPT Capabilities ⓘ

 Web Search ☒

 DALL·E ☒

 Code ☒

 Canvas ☒

Enable for new chats ☐

Cancel

Save

Le parcours d'un utilisateur avancé de ChatGPT

Que vous appreniez à jouer d'un nouvel instrument ou à utiliser Excel, vous pouvez toujours vous attendre à une courbe d'apprentissage. Il en va de même pour les outils d'IA. Nous avons observé que, pour devenir un utilisateur avancé de l'IA, il faut franchir trois étapes permettant de débloquenter des fonctionnalités d'IA.

Étape 1 :

Utiliser l'IA comme un moteur de recherche

Au niveau le plus élémentaire, ChatGPT peut être utilisé comme un moteur de recherche pour trouver des informations. Il suffit aux utilisateurs de saisir une requête pour que ChatGPT leur renvoie les informations. Par exemple :

« Quelles sont les causes du changement climatique ? ».

Cependant, ce n'est pas le meilleur cas d'utilisation de l'IA en raison de certaines de ses limites (par exemple, le manque de données en temps réel ou les hallucinations). Nous recommandons également de combiner la puissance de l'IA et celle d'un moteur de recherche pour obtenir les informations les plus récentes et les plus fiables.

Étape 2 :

Utiliser l'IA comme un couteau suisse

À ce stade, vous avez déjà testé différentes instructions et commencez à avoir une idée plus précise de ce dont l'IA est capable. Vous commencez également à rédiger de meilleures instructions pour demander à l'IA d'exécuter diverses tâches basées sur du texte, comme par exemple :

- Traduire des documents
- Résumer des textes
- Créer un plan d'atelier
- Lancer une séance de brainstorming sur votre stratégie de communication
- Fournir des commentaires sur sa feuille de route

« Créez un tableau comparatif des tendances technologiques entre 2000 et 2020, et mettez en évidence l'influence sociale majeure de ces tendances dans la dernière colonne. »

Étape 3 :

Utiliser l'IA comme partenaire intellectuel

L'IA dispose d'un vaste champ de connaissances et peut être utilisée comme agent expert dans de nombreuses fonctions et secteurs d'activité. Vous pouvez définir différents rôles pour l'IA, qui adoptera automatiquement le cadre, le langage et les responsabilités propres à ce rôle particulier, par exemple :

- Spécialiste en marketing
- Consultant en gestion
- Coach personnel
- Directeur général
- Développeur de logiciels

« Vous êtes spécialiste du développement de programmes pour les ONG. Notre organisation lance une initiative visant à améliorer la culture numérique dans les écoles

rurales. Aidez-nous à concevoir un programme évolutif, à identifier des sources de financement potentielles et à proposer des partenariats afin d'en accroître l'impact. »

Avertissement

Ce guide se concentre principalement sur l'utilisation de ChatGPT, qui est facilement accessible et regroupe de nombreuses fonctionnalités en un seul outil.

Pour en savoir plus sur les différents outils d'IA, sachez que nous publierons régulièrement des tutoriels pratiques ici, sur notre site web et sur les réseaux sociaux.

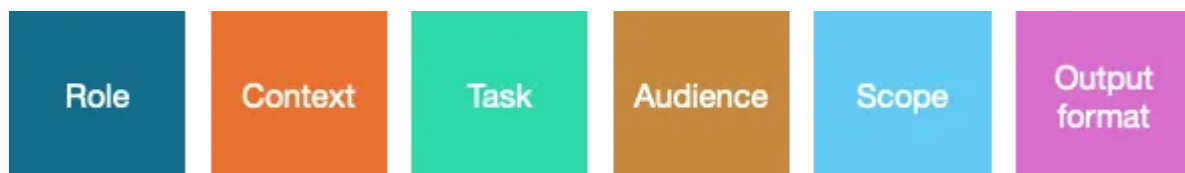
Section 3 :

Découvrez des cas d'utilisation illustrés par des exemples

Cas d'utilisation pour les ONG

Dans cette section, nous allons explorer quelques cas d'utilisation possibles de l'IA pour les ONG. Ces cas d'utilisation de l'IA sont accompagnés d'exemples simples de consignes. Pour obtenir de meilleurs résultats, nous vous recommandons d'utiliser les exemples présentés ci-dessous comme point de départ et d'appliquer les connaissances acquises dans la section « Expérience pratique avec l'IA » pour élaborer vos propres consignes.

Afin de consolider nos connaissances sur les instructions, tous les exemples présentés ci-dessous intègrent ces six éléments :



1. Rédaction de demandes de subvention

Exemple de consignes : « Vous êtes spécialiste de la rédaction de demandes de subventions (rôle). Notre ONG a pour objectif d'améliorer la culture numérique dans les zones rurales défavorisées (contexte). Rédigez une demande de subvention (tâche) à l'intention de donateurs potentiels (public) décrivant les objectifs de notre programme, le plan de mise en œuvre et les résultats attendus (portée). Fournissez le résultat final sous la forme d'un document bien structuré avec des titres pour chaque section (format de sortie) ».

2. Implication de donateurs spécifiques

Exemple de consigne : « Vous êtes stratège en collecte de fonds (fonction). Notre ONG dispose d'une base de données des donateurs des cinq dernières années (contexte).

Analysez les données (tâche) afin d'identifier les donateurs les plus précieux et les tendances de leur engagement pour notre équipe chargée des relations avec les donateurs (public). Limitez l'analyse à la fréquence des dons, au montant et aux canaux d'engagement (portée). Présentez les résultats sous forme de tableau indiquant les segments de donateurs et les stratégies d'engagement suggérées (format de sortie) ».

3. Rapports d'impact

Exemple de demande : « Vous êtes analyste de données spécialisé dans les rapports d'impact à but non lucratif (fonction). Notre ONG vient de mener à bien un programme d'alphabétisation numérique destiné aux écoles rurales (contexte). Utilisez cet ensemble de données sur les indicateurs du programme (tâche) pour produire des informations à l'intention des membres du conseil d'administration et des parties prenantes (public). Concentrez-vous sur la synthèse des principales réalisations, des tendances et des résultats quantitatifs (portée). Présentez les résultats dans un rapport PDF d'une page, visuellement attrayant (format de sortie) ».

4. Création de contenu promotionnel

Exemple de consigne : « Vous êtes stratège en campagnes sur les réseaux sociaux (fonction). Notre ONG prévoit une campagne d'une semaine sur la résilience climatique (contexte). Créez un plan de contenu (tâche) destiné au grand public et aux militants écologistes (public). Concentrez-vous sur les légendes, les hashtags et les appels à l'action pour Instagram, Twitter et Facebook (portée). Présentez le plan de contenu sous forme de tableau, ventilé par plateforme et par jour (format de sortie) ».

5. Recrutement de bénévoles

Exemple d'instruction : « Vous êtes un expert en recrutement de bénévoles (rôle). Notre ONG dispose d'une base de données regroupant les candidatures de personnes intéressées par divers rôles (contexte). Mettez en relation les candidats avec les missions disponibles (tâche) pour notre coordinateur des bénévoles (public). Privilégiez les compétences, la disponibilité et la localisation dans le processus de mise en relation (portée). Fournissez les résultats sous forme de tableau Excel téléchargeable comportant des colonnes pour le nom, la fonction suggérée et les critères de mise en relation (format de sortie) ».